

Tõlge: Projekt „Abi lähedal“ (pilootversioon)

Sihtgrupp: 65+ eakad, eriti üksikud ja sotsiaalselt haavatavad inimesed

Projekti kestus: 2 kuud (8 nädalat)

Lühikirjeldus

Projekt „Abi lähedal“ on suunatud eakate inimeste toetamisele, kes seisavad silmitsi igapäevaste koduste ja digitaalse keskkonnaga seotud raskustega. Eesmärk on pakkuda kodust abi väiksemate remondi- ja tehniliste tööde tegemisel ning tuge internetikeskkonnas (e-teenused, ID-kaart, pangatoimingud jms).

Probleemipüstitus

Paljud 65+ inimesed seisavad silmitsi järgmiste probleemidega:

- Raskused lihtsamate koduste töödega (lambi vahetamine, pistiku parandamine);
 - Vähene kindlus ja teadmised e-teenuste ja interneti kasutamisel;
 - Hirm petmise ees teenusepakkujate poolt;
 - Sotsiaalne eraldatus ja üksildus;
 - Piiratud rahalised võimalused kutseliste teenuste kasutamiseks.
-

Projekti eesmärk

Luaa regulaarne, usaldusväärne ja taskukohane süsteem, mis aitaks eakatel igapäevatoimetustega toime tulla: väike remont, seadmete paigaldus, dokumentide vormistamine internetis.

Abisuunad

1. Kodune tehniline abi:

- Lampide vahetamine, mööbli kokkupanek, sanitaartehnilised pisitööd;

- Kodutehnika seadistamine (nt televiisor, uksekell);
- Turvalisuse parendamine (käepidemed, valgustid, lukud).

2. Digitaalne tugi:

- Abi ID-kaardi, Smart-ID, panganduse ja riigiportaaliga eesti.ee;
- Telefonide ja tahvelarvutite seadistamine, videokõned;
- Arstiaja broneerimine, dokumentide esitamine, ravimite tellimine.

3. Fikseeritud „valveajad“ piirkondades:

- Regulaarne kohalolek kindlatel päevadel;
- Töö planeerimine ja tellimuste kogumine eelnevalt;
- Tugevdab usaldust ja turvatunnet eakates.

4. Sotsiaalne tähelepanu ja seire:

- Iga külastus on kontakt — mitte ainult abi, vaid ka sotsiaalne side;
- Tuvastatakse võimalikud märgid sotsiaalsest isoleeritusest ja ohust ning info edastatakse vajadusel sotsiaaltöötajatele või MTÜdele.

Projektimeeskond (piloot):

- 1 tehnik (0,5–1 töökoormus)
- 1 digitaalnõustaja
- 1 projektikoordinaator

Töötasu kaetakse fondist/projektitoetusest.

Materjalikulud (nt pirnid, pistikud, toruühendused) maksab teenuse saaja. Plaanis on teha koostööd suuremate ehitus- ja kodukaupade kettidega, et tagada eakatele materjalidele soodustused.

Töökorraldus

- Tellimused telefoni teel või koostöös piirkondliku sotsiaaltöötajaga;
- Visiit toimub 1–2 päeva jooksul;
- Teenus on tasuta, välja arvatud kokkuleppel materjalikulud;
- Pärast teenust – lühike aruanne ja võimalus jätkutoele.

Eeldatavad tulemused pilootprojektis

- 50+ eakat saavad abi kodustes ja digitaalsetes küsimustes;
- Osalejad kogevad tuge, kaasatust ja turvatunnet;
- Luuakse standardiseeritud mudel, mida saab laiendada;
- Tekib reaalne praktikabaas ja kogemused järgmiseks etapiks.